

Conditions générales : Dernière révision : Décembre 2024

1. À PROPOS DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES

Avant d'utiliser l'un de nos Produits, veuillez prendre quelques minutes pour lire attentivement :

- (i) les présentes Conditions générales ;
- (ii) notre politique de confidentialité, disponible sur <https://accounts.cropwise.com/app/legaldocs/FR> (l'« **Politique de confidentialité** »), qui contient de plus amples informations sur la manière dont nous traitons les données à caractère personnel en tant que responsable du traitement et sur vos droits en la matière ; et
- (iii) le cas échéant, les Conditions de l'offre proposée.

Les présentes Conditions générales et, le cas échéant, les Conditions de l'offre proposée, constituent un accord juridiquement contraignant conclu entre vous et nous dans le cadre de l'utilisation de nos services (l'« **Accord** »).

En cas de conflit ou d'incohérence entre les présentes Conditions générales et les Conditions de l'offre proposée, les présentes Conditions générales prévalent, sauf disposition expresse contraire prévue dans les Conditions de l'offre proposée. Cet ordre de préséance s'applique uniquement à l'offre proposée en question.

Les Conditions d'une offre proposée s'appliquent uniquement à l'offre proposée en question et n'ont aucune incidence sur d'autres offres spéciales ou sur les conditions générales de l'offre proposée (offre test ou commerciale) prévaudront.

Pour pouvoir utiliser nos Produits, vous devez d'abord lire et accepter le présent Accord.

Nos Produits peuvent inclure des offres de tiers soumises aux conditions générales de ces tiers. Veuillez à vous informer de ces dernières.

Il se peut que certains Produits (ou certaines de leurs Fonctionnalités) ne soient pas disponibles dans votre pays, ne soient disponibles que pour certains Utilisateurs, ne soient disponibles que pour une période limitée ou soient soumis(es) à des conditions supplémentaires, comme indiqué, le cas échéant, dans les Conditions de l'offre spéciale. En cas de question, n'hésitez pas à contacter votre représentant Syngenta.

Le présent Accord fait usage de certains termes définis (qui commencent par une majuscule). Ces termes sont définis tout au long de l'Accord ou à l'article 19 (Termes définis).

2. QUI NOUS SOMMES

Nous sommes « **Syngenta** » – Syngenta France SA, 1228 chemin de l'Hobbit, 31790 Saint-Sauveur, France. Dans le présent Accord, nous utilisons les termes « **nous** », « **notre** » et « **nos** » pour désigner Syngenta et les sociétés de notre groupe.

3. QUI VOUS ÊTES

Sauf indication contraire du contexte, dans le présent Accord, les termes « **vous** », « **votre** », « **vos** » et « **vôtres** » désignent à la fois :

- (i) l'entreprise qui a accepté les présentes Conditions générales (l'« **Entreprise** ») ; et
- (ii) l'individu qui a accès aux Produits (l'« **Utilisateur** »).

Nous ne proposons pas nos Produits aux particuliers.

Entreprise : En utilisant nos Produits et en acceptant les présentes Conditions générales pour le compte de votre Entreprise, vous confirmez que :

- (i) vous êtes un utilisateur professionnel ;
- (ii) vous êtes autorisé à agir pour le compte et dans l'intérêt de votre Entreprise ; et

- (iii) votre Entreprise est une société, une entreprise individuelle ou toute autre forme d'entité économique.

Individus : En utilisant nos Produits en tant qu'Utilisateur, vous vous engagez à respecter :

- (i) les présentes Conditions générales ; et
- (ii) les limitations des éventuelles autorisations qui vous sont accordées par le Titulaire du compte.

4. TYPES D'UTILISATEURS, ACCÈS ET RESPONSABILITÉS

Veillez-vous familiariser avec le tableau suivant, qui offre un aperçu des principaux Termes définis, des types d'Utilisateur et des droits d'accès au Compte dont jouissent les Utilisateurs.

Terme défini	Définition	Droits d'accès / Responsabilités
Compte	Un Compte qui permet aux Utilisateurs d'accéder aux Produits.	Il est nécessaire de créer un Compte pour permettre aux Utilisateurs d'accéder aux Produits (comme prévu dans l'Accord).
Titulaire du compte	L'Entreprise enregistrée en tant que propriétaire du Compte.	Le Titulaire du compte autorise les Utilisateurs et les Utilisateurs principaux à accéder au Compte, définit les privilèges de chacun et veille à ce que les informations du Compte soient toujours à jour.
Technicien	Une Entreprise qui utilise un ou plusieurs des Produits afin de fournir des services à ses clients, qui peuvent être soit des Titulaires de compte, soit des Clients finaux.	<p>Les Techniciens n'ont pas accès aux Comptes de leurs clients, sauf si cet accès leur est octroyé par les clients en question en leur qualité de Titulaires de compte.</p> <p>Un client peut autoriser un Technicien à créer des Comptes et à les administrer pour leur compte.</p>
Client final	Une Entreprise qui n'est pas un Titulaire de compte et qui reçoit un service de la part d'un Technicien utilisant l'un ou plusieurs des Produits.	Pour accéder aux Produits via le Compte du Technicien, les Clients finaux doivent accepter le présent Accord et le Technicien, en sa qualité de Titulaire du compte, doit leur octroyer des droits d'accès au Compte.
Utilisateur principal	Un Utilisateur auquel le Titulaire du compte a octroyé des droits d'administration du Compte.	Les Utilisateurs principaux peuvent administrer le Compte, ajouter et supprimer des Utilisateurs et paramétrer les droits d'accès au Compte des Utilisateurs.
Utilisateur	Un individu qui a accès aux Produits.	<p>Les Utilisateurs ne peuvent accéder à un Compte (ou à certains Produits ou certaines Fonctionnalités au sein d'un Compte) qu'après avoir accepté le présent Accord et obtenu des droits d'accès au Compte de la part du Titulaire du compte.</p> <p>L'Utilisateur principal peut limiter ou autrement restreindre la capacité d'un</p>

		Utilisateur à accéder au Compte ou à effectuer des actions au sein du Compte.
--	--	---

5. MODIFICATIONS DU PRÉSENT ACCORD ET DES PRODUITS

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications au présent Accord ou à toute partie de celui-ci (y compris les présentes Conditions générales et, le cas échéant, les Conditions de l'offre proposée). Nous vous avertirons de ces modifications. Syngenta aura le droit de résilier le présent Accord si vous vous opposez aux modifications du présent Accord ou si vous ne les acceptez pas.

Modifications mineures du présent Accord : Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications mineures au présent Accord ou à toute partie de celui-ci (y compris les présentes Conditions générales et, le cas échéant, les Conditions de l'offre proposée) à tout moment pour des raisons d'ordre technique ou légal (par exemple la modification d'une loi ou la publication de nouveaux Produits ou de mises à jour de Produits). Les **modifications mineures** sont des modifications dont l'incidence sur le rapport entre les performances et les contre-performances des parties contractantes est insignifiante. Sauf si vous vous y opposez, les modifications mineures seront réputées acceptées par vous.

Modifications non mineures des Conditions générales : Si nous devons apporter des modifications non mineures aux Conditions générales, nous vous demanderons votre consentement, et vous aurez le droit de résilier l'Accord par notification écrite. Si vous n'acceptez pas des modifications non mineures, vous devrez arrêter d'utiliser le Produit, et l'accès aux Produits pourra vous être refusé.

Modifications des Produits : Nous nous réservons le droit de modifier les Produits (y compris leurs Fonctionnalités ou toute autre forme de Contenu ou de fonction) de temps à autre, et nous vous avertirons de tout changement susceptible d'affecter la fonctionnalité des Produits de manière significative. Il est possible que cela implique des modifications du présent Accord conformément à la procédure susmentionnée. Sauf dans la mesure où cela est expressément prévu dans le présent Accord, Syngenta ne sera pas responsable envers vous, de quelque manière que ce soit, des éventuelles conséquences des modifications apportées aux Produits ou au présent Accord.

Cession : Nous avons le droit de céder ou de transférer nos droits et obligations, en tout ou en partie, à un tiers. Vous n'avez en aucun cas le droit de céder ou de transférer vos droits ou obligations, en tout ou en partie, à un tiers sans notre accord préalable écrit.

6. FONCTIONNEMENT DES PRODUITS ET UTILISATION PAR VOUS

« **Vos données d'entrée** » désigne les informations et les données que vous (ou votre Technicien, pour votre compte) importez, saisissez, transmettez, stockez ou rendez autrement disponibles par le biais des Produits.

Il se peut que les Produits utilisent Vos données d'entrée et d'autres types de données auxquelles Syngenta a directement ou indirectement accès. Ces données sont traitées, y compris par extrapolation, combinaison avec des données et connaissances provenant d'autres sources et utilisation d'algorithmes et de modèles statistiques développés par Syngenta ou des tiers, afin de générer les Sorties.

« **Sorties** » désigne les prévisions météorologiques, les données météorologiques historiques, l'imagerie satellitaire, l'aide à la décision agronomique, les propositions d'intrants agricoles, les recommandations d'autres produits ou services, ou toute autre Sortie que vous obtenez via les Produits.

Les Sorties sont destinées à :

- (i) aider les Entreprises à gérer leurs activités ;
- (ii) aider les Utilisateurs à prendre, de manière indépendante, des décisions agronomiques éclairées pour le compte de leur Entreprise ;
- (iii) aider les Techniciens à assurer leurs services auprès de leurs Clients finaux.

Les Produits, y compris les Sorties, ne peuvent en aucun cas être utilisés à une fin à laquelle ils ne sont pas destinés, comme décrit dans le Produit. **En particulier, vous vous engagez à ne pas utiliser les Produits (et la capture de données à caractère personnel, la localisation d'appareil ou d'autres**

données de localisation rendues possibles par les Produits) dans le but de contrôler le comportement ou la localisation d'une personne.

ATTENTION – Les Sorties fournies par les Produits dépendent de certains facteurs que nous ne pouvons pas contrôler. Par conséquent, nous ne pouvons pas garantir que les Sorties sont complètes et exemptes d'erreurs. Ces facteurs sont les suivants :

- **Algorithmes** – L'aide à la décision agronomique est générée par des algorithmes très complexes. Il se peut que ces algorithmes ne tiennent pas compte de toutes les particularités d'un cas précis. Nous visons à améliorer constamment notre approche de l'aide à la décision. C'est pourquoi il est essentiel que vous exerciez un jugement professionnel sur la sécurité et l'adéquation des Sorties.
- **Vos données d'entrée** – La qualité, l'exactitude et l'actualité des données que vous ou vos Conseillers saisissez ont une incidence sur les Sorties.
- **Données de tiers** – Bien que nous exercions une vigilance constante pour nous assurer de la qualité et de l'exactitude des données provenant de tiers, certaines données de tiers sont mises à disposition sans garantie qu'elles soient correctes ou exemptes d'erreurs.
- **API** – Avec votre consentement, il se peut que nous importions des données via les API de tiers dont vous utilisez les produits ou services. Notre utilisation de ces API et les données échangées via ces API seront soumises aux conditions des tiers concernés. Il se peut que cette utilisation soit limitée et que rien ne garantisse l'exactitude des données ou l'absence d'erreur lors de l'utilisation de l'API.
- **Données sur les produits agricoles** –
 - Nous mettons en œuvre des protocoles rigoureux pour nous assurer que les données sur les produits agricoles (par exemple, les informations sur les variétés de semences de Syngenta et de tiers, les produits de protection des cultures et les équipements agricoles) sont à jour lorsque nous publions un Produit. De nouvelles données ou des données actualisées sur les produits agricoles peuvent être publiées de temps à autre, mais elles ne seront incorporées dans nos Produits que périodiquement, lorsque nous publierons une mise à jour. Par conséquent, vous ne devez jamais considérer les Produits comme une source de données sur les produits agricoles qui fait autorité et qui est à jour.
- **Conditions réelles** – Il se peut que vous n'obteniez pas les résultats souhaités (par exemple, la réduction de la dérive, le rendement, la lutte contre les parasites) prédits par les Produits, car les conditions réelles, comme la météo ou le sol, sont variables et peuvent être différentes des conditions dans lesquelles les équipements ont été testés ou pour lesquelles les algorithmes et les modèles statistiques ont été développés.
- **Météo** – En raison de la nature des prévisions météorologiques, les prévisions fournies par nos partenaires météorologiques ne seront pas entièrement exactes.
- **Profils ou paramètres personnalisables** – Les profils ou paramètres personnalisables que vous avez spécifiés dans les Produits (ou qui ont été spécifiés pour vous par un Utilisateur principal), par exemple les seuils de risque, peuvent avoir une incidence sur les Sorties.

Disponibilité – Compte tenu de la complexité inhérente à la fourniture de nos Produits et aux facteurs incontrôlables susceptibles d'avoir une incidence sur celle-ci, nous visons à maintenir une disponibilité des Produits de 95 %.

VEUILLEZ NOTER que Syngenta ne garantit aucunement que l'utilisation des Produits vous permettra d'obtenir les résultats agricoles ou autres souhaités.

Les Sorties ne doivent en aucun cas être utilisées comme seule base pour la prise de décisions agronomiques ou commerciales.

Informations sur les produits Syngenta – Les informations concernant Syngenta et ses semences ou produits et services de protection des cultures contenues ou référencées dans les Produits sont fournies pour vous aider à prendre des décisions agronomiques indépendantes éclairées. Pour toute information complémentaire ou toute question concernant nos variétés de semences, nos produits de protection des cultures ou nos services, veuillez nous contacter directement.

Si vous avez l'intention d'utiliser un produit de protection des cultures ou une semence (qu'il s'agisse d'un produit de Syngenta ou d'un tiers), vous devez lire et suivre l'étiquette qui accompagne ce produit et vous conformer à toutes les lois et réglementations applicables à l'utilisation de ce produit dans votre pays. Avant d'utiliser un produit, assurez-vous que son utilisation est autorisée dans votre pays.

En particulier, vous reconnaissez qu'il vous incombe de vous conformer à la législation applicable à votre Entreprise, d'inspecter les champs et les cultures, d'exercer votre jugement pour décider de suivre ou non l'aide à la décision agronomique ou d'autres Sorties et de mettre en œuvre des pratiques agronomiques conformément aux bonnes pratiques agricoles, aux conseils d'intendance et à toute loi ou réglementation locale applicable. Si vous agissez en tant que Technicien, vous reconnaissez être responsable envers vos Clients finaux de toute recommandation ou service que vous leur fournissez en utilisant les Produits ou les Sorties. Nous attirons votre attention sur les articles 16 (« Clause de non-responsabilité ») et 17 (« Limitation de responsabilité ») ci-dessous.

7. SÉCURITÉ DU MOT DE PASSE

Il vous incombe de veiller à la sécurité du mot de passe de votre Compte. Vous devez notamment choisir un mot de passe complexe qui n'est pas utilisé pour d'autres comptes et ne pas partager votre mot de passe avec une autre personne ou lui donner accès à votre Compte. Si vous oubliez votre mot de passe, vous pouvez le réinitialiser.

8. DROITS DE PROPRIÉTÉ

Les Produits contiennent des Marques commerciales et des Contenus qui sont la propriété de Syngenta ou de ses concédants de licence et qui sont protégés par la propriété intellectuelle et d'autres droits et lois. Syngenta et ses concédants de licence conservent la propriété exclusive des Produits, de leur Contenu et des Marques commerciales qu'ils contiennent. Vous ne pouvez en aucun cas reproduire, afficher ou autrement utiliser les Marques commerciales, sauf dans les cas prévus ci-dessous. **Si vous agissez en tant que Technicien utilisant les Produits dans le cadre d'un service que vous fournissez à vos Clients finaux, vous ne devez pas vous présenter comme le propriétaire ou le concédant exclusif des Produits, de leur Contenu et des Marques commerciales qu'ils contiennent, ni les faire passer pour les vôtres lorsque vous traitez avec vos Clients finaux.**

Syngenta reste le seul propriétaire ou licencié de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Produits, y compris les droits de propriété intellectuelle relatifs : (a) aux logiciels, systèmes, bases de données, outils, moteurs d'exécution, graphiques, icônes et enregistrements sonores sous-jacents ; (b) aux Marques commerciales, logos, logotypes et titres de Syngenta ; et (c) aux tableaux et graphiques du logiciel sous-jacent.

9. VOTRE LICENCE D'UTILISATION DES PRODUITS

Vous disposez d'un droit non exclusif, non transférable et non sous-licenciable d'utiliser les Produits et de télécharger, d'exécuter, de stocker, d'imprimer, de copier et de partager les Sorties des Produits tant que le présent Accord est valide pour vous sur le territoire spécifié, le cas échéant, dans le présent Accord, à condition que vous n'utilisiez les Sorties qu'au sein de votre Entreprise (ou, si vous agissez en tant que Technicien, dans le cadre d'un service que vous fournissez à vos Clients finaux d'une manière conforme au présent Accord, sans modifier les Sorties de quelque manière que ce soit, par exemple en supprimant ou en modifiant les Marques commerciales ou autres avis), sauf si cela est autorisé par la loi. Les modifications ne sont permises que si les informations requises pour ces modifications n'ont pas été mises à disposition par Syngenta à votre demande. Vous ne pouvez pas vendre, louer, accorder une licence sur ou partager les Sorties d'une manière qui constituerait un transfert à des tiers, ni générer des Sorties pour des tiers, sauf si vous agissez en tant que Technicien et utilisez les Produits dans le cadre d'un service que vous fournissez à vos Clients finaux. Tout tiers souhaitant utiliser les Produits doit conclure un Accord avec nous.

À l'exception de ce qui est indiqué ci-dessus, aucun autre droit sur les Sorties et les Produits ou sur le Contenu de ceux-ci ne vous est transféré. Par exemple (mais sans limitation), sauf si les Produits ou Sorties sont spécifiquement décrit(e)s comme étant destiné(e)s à être publié(e)s ou transféré(e)s, et sauf si la loi vous y oblige, vous ne pouvez pas faire ce qui suit sans avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite de Syngenta : publier, afficher ou transférer les Produits ou créer un lien vers ceux-ci à partir de tout autre site accessible au public.

10. GARANTIE LIMITÉE

Nous garantissons que, lorsqu'ils sont utilisés correctement et conformément au présent Accord et à toute autre instruction émise avec les Produits ou dans le cadre de ceux-ci, les Produits fonctionneront essentiellement conformément au présent Accord. Lorsque vous utilisez les Produits dans le cadre d'un

service que vous fournissez à vos Clients finaux, vous reconnaissez que cette garantie est fournie à votre Entreprise uniquement et ne peut être invoquée par aucun Client final.

11. VOS OBLIGATIONS ENVERS SYNGENTA

Vous déclarez et garantissez que :

- (i) Vos données d'entrée (telles que définies à l'article 6) ont été obtenues conformément à toutes les lois applicables et sont toujours conformes à celles-ci, et que vous disposez des droits requis pour saisir ou téléverser Vos données d'entrée dans les Produits et pour accorder la licence décrite à l'article 12 (« Votre concession de licence à Syngenta ») ;
- (ii) Lorsque Vos données d'entrée comprennent des données à caractère personnel relatives à un individu autre que vous-même (par exemple, le nom, l'adresse électronique, les données de géolocalisation d'un appareil, l'imagerie), vous (en tant qu'Entreprise concernée) avez établi une base légitime valide en vertu des lois sur la protection des données applicables pour traiter ces données à caractère personnel, et que vous vous conformerez par ailleurs à vos obligations en tant que responsable du traitement des données (voir l'article 15), y compris en matière de transparence ;
- (iii) Vos données d'entrée ne portent pas atteinte à la propriété intellectuelle, à la vie privée ou à d'autres droits d'un tiers, et que Syngenta n'aura pas besoin d'obtenir des licences d'un tiers ou de payer des redevances à un tiers ; et
- (iv) Vous veillerez à ce que les informations de votre Compte (y compris les détails de votre Entreprise et les détails des Utilisateurs et Utilisateurs principaux autorisés) soient toujours à jour.

12. VOTRE CONCESSION DE LICENCE À SYNGENTA

Il se peut que les Produits requièrent Vos données d'entrée (telles que définies à l'article 6). Par les présentes, vous nous accordez un droit non exclusif, mondial, transférable, libre de redevances, pouvant faire l'objet d'une sous-licence et perpétuel d'utiliser Vos données d'entrée afin de produire les Sorties ou de rendre autrement possible votre utilisation des Produits, mais aussi d'améliorer nos Produits, de développer de nouveaux Produits et de poursuivre toute autre finalité légitime déterminée par nous, sous réserve des conditions du présent Accord. Vous restez propriétaire de Vos données d'entrée.

Lorsque vous utilisez les Produits dans le cadre d'un service que vous fournissez à vos Clients finaux, vous reconnaissez qu'il est de votre responsabilité d'obtenir de vos Clients finaux les droits, autorisations ou licences nécessaires pour nous accorder la licence prévue par le présent article 12.

13. NOTRE UTILISATION DE DONNÉES ANONYMISÉES

Dans la mesure où Vos données d'entrée comprennent des données à caractère personnel, nous n'utiliserons ces données à caractère personnel que conformément à notre Avis de confidentialité et à l'article 15. Nonobstant ce qui précède, vous reconnaissez que nous pouvons agréger ou autrement anonymiser les données à caractère personnel contenues dans Vos données d'entrée afin qu'elles ne constituent plus des données à caractère personnel (« **Données anonymisées** »), et que notre utilisation de données anonymisées n'est pas limitée par notre Avis de confidentialité.

14. RESTRICTIONS CONCERNANT VOTRE UTILISATION DES PRODUITS

Vous acceptez de respecter la législation applicable lorsque vous utilisez les Produits. Vous acceptez de ne pas utiliser de système automatisé pour accéder aux Produits, de ne pas faciliter l'accès non autorisé d'une personne aux Produits et de ne pas altérer la fonctionnalité ou la disponibilité des Produits. Vous acceptez de ne pas décompiler, inverser la compilation, désassembler, soumettre à une opération d'ingénierie inverse ou autrement réduire à une forme perceptible par l'homme tout ou partie des Produits ou de leur Contenu, ni de tenter d'en dériver le code source ou de créer des œuvres dérivées.

15. CONDITIONS DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Vous comprenez que toutes les données à caractère personnel comprises dans Vos données d'entrée que nous utilisons afin de produire les Sorties sont traitées par nous agissant en sous-traitant, pour votre compte (en tant qu'Entreprise concernée) lorsque vous êtes responsable du traitement. En ce qui concerne ces données à caractère personnel, nous nous conformerons, en tant que sous-traitant dans le cadre du traitement de données, aux dispositions de l'article 28(3) du Règlement général sur la protection des données (« RGPD »), qui sont par les présentes incorporées par référence au présent Accord. Aux fins de l'article 28(2) du RGPD, nous sommes généralement autorisés à désigner des sous-traitants secondaires, à condition que ces désignations soient conformes aux dispositions de l'article 28(4) du RGPD. Aux fins de l'article 28(3)(h) du RGPD, vous reconnaissez que votre droit à un audit ou à une inspection sera en premier lieu satisfait par la consultation d'un rapport d'audit interne. Dans l'éventualité où ce rapport ne répondrait pas de manière satisfaisante à vos préoccupations, vous êtes en droit de diligenter un audit annuel, soit personnellement, soit par l'intermédiaire d'un auditeur mandaté, les frais afférents restant à votre charge.

Vous comprenez en outre que les obligations susmentionnées ne s'appliquent qu'aux données à caractère personnel que nous traitons pour votre compte en tant que sous-traitant, et non aux données à caractère personnel que nous traitons pour nos propres besoins en tant que responsable du traitement de données. Veuillez-vous référer à notre Avis de confidentialité pour plus d'informations sur la manière dont nous traitons des données à caractère personnel en tant que responsable du traitement. Lorsque vous utilisez les Produits dans le cadre d'un service que vous fournissez à vos Clients finaux, vous devez vous assurer que chaque Client final, ainsi que chaque personne concernée associée à un Client final dont les données à caractère personnel nous sont fournies, a été dirigé(e) vers notre Avis de confidentialité.

Lorsque vous êtes responsable du traitement des données, vous reconnaissez qu'il vous incombe de garantir la légalité du traitement des données à caractère personnel, ce qui inclut l'obligation de fournir un avis de confidentialité des données aux personnes concernées dont les données à caractère personnel sont traitées dans le cadre de la production des Sorties.

16. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Les Produits et leur Contenu sont fournis « tels quels » et « tels que disponibles ».

Nous ne garantissons pas que les Produits seront toujours disponibles. Nous nous efforcerons de minimiser les perturbations et de vous informer à l'avance des interruptions prévues, mais nous nous réservons tout de même le droit d'interrompre les Produits. Un remboursement proportionnel pourra dans ce cas être envisagé au cas par cas.

Dans toute la mesure permise par la législation applicable, et à l'exception de ce qui est expressément établi dans le présent Accord, Syngenta et nos prestataires de services et concédants de licence respectifs déclinent toute représentation ou garantie de toute sorte, même antérieurement mentionnée par Syngenta, y compris : (a) toutes les garanties de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et d'absence de contrefaçon en ce qui concerne les Produits et leur Contenu ; (b) toutes les garanties relatives aux retards, interruptions, erreurs ou omissions dans le fonctionnement des Produits ou de toute partie des Produits ; (c) toutes les garanties relatives à la transmission ou à la livraison des Produits ou à leur disponibilité à tout moment ou endroit particulier ; (d) toutes les garanties relatives à la disponibilité de Vos données d'entrée – vous devez conserver des copies de celles-ci et ne pas utiliser nos Produits comme principal moyen de les stocker ; (e) toutes les garanties relatives à la sécurité des Produits ou à l'absence, dans le Contenu, de virus, de vers ou d'autres codes pouvant présenter des propriétés contaminantes ou destructrices ; et (f) toutes les garanties relatives à l'utilisation, la validité, l'exactitude, l'actualité, l'exhaustivité, la pertinence, la fiabilité et la disponibilité des Produits et du Contenu.

Nos Produits peuvent contenir des hyperliens vers des sites web qui ne sont pas exploités par nous ou par d'autres sociétés du groupe Syngenta. Ces hyperliens sont fournis uniquement pour votre référence et votre commodité, et n'impliquent aucunement l'approbation du contenu de ces sites web tiers ni une quelconque association avec leur opérateur. Syngenta n'a aucun contrôle sur ces sites web et n'est pas responsable de leur contenu. Vous accédez à et utilisez ces sites web à vos propres risques.

Nos Produits peuvent utiliser des API intégrées, qui sont fournies « telles quelles » et « telles que disponibles ». Par les présentes, Syngenta décline expressément toute représentation ou garantie expresse ou implicite à cet égard, y compris celles susmentionnées.

17. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Vous utilisez les Produits et leur Contenu à vos propres risques. Dans toute la mesure permise par la législation applicable, Syngenta et nos prestataires de services et concédants de licence respectifs ne peuvent être tenus responsables envers vous (que ce soit en vertu d'un contrat ou d'une responsabilité stricte ou à la suite d'une négligence, d'un délit, d'une violation d'une obligation légale ou autrement) pour toute perte ou tout dommage découlant de ou en relation avec : (a) votre accès aux Produits ou à leur Contenu, leur utilisation ou votre incapacité à les utiliser, ou la confiance que vous accordez au Contenu ; (b) les éventuelles erreurs ou omissions dans le Contenu ; ou (c) les informations du Compte que vous nous fournissez et qui sont incorrectes, incomplètes ou obsolètes. Cette exclusion de responsabilité s'applique à toutes les pertes et à tous les dommages de quelque nature que ce soit, qu'ils soient directs ou indirects, y compris, sans s'y limiter, l'interruption d'activités, la perte ou l'endommagement de données, de cultures ou du fonds de commerce, et la perte de revenus ou de bénéfices, même si Syngenta avait ou aurait dû avoir connaissance de la possibilité d'une telle perte.

À l'exception des pertes mentionnées ci-dessus (pour lesquelles nous ne sommes pas responsables), la responsabilité globale de Syngenta et de nos prestataires de services et concédants de licence respectifs ne dépassera pas le montant le plus élevé entre (i) ce que vous avez payé à Syngenta pour le Produit concerné au cours de la période d'abonnement ; et (ii) cent euros (100,00 €).

Si vous agissez en tant que Technicien, vous reconnaissez expressément que : (i) vous et vos Clients finaux êtes conjointement et solidairement responsables envers nous des actes et omissions de vos Clients finaux (y compris tout représentant de vos Clients finaux qui utilise les Produits) ; et (ii) Syngenta n'aura aucune responsabilité envers vos Clients finaux pour toute violation du présent Accord par nous ou par vous. Nous vous conseillons de conclure avec chaque Client final un contrat solide qui couvre, au minimum, l'objet du présent Accord.

Aucune disposition du présent Accord n'exclut ou ne limite notre responsabilité en cas : (i) de fraude ou de fausse déclaration frauduleuse de notre part ; (ii) de décès ou de dommage corporel causé par notre négligence ; ou (iii) de toute autre responsabilité pour laquelle nous ne pouvons pas exclure ou limiter notre responsabilité en vertu de la législation applicable.

18. LÉGISLATION APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Le présent Accord est régi par les lois du pays dans lequel Syngenta a son siège social, sans tenir compte des principes de conflit de lois, et les tribunaux (ordinaires) du lieu du siège social de Syngenta sont seuls compétents pour toute réclamation relative au présent Accord.

19. TERMES DÉFINIS

Dans le présent Accord, les termes suivants auront les définitions suivantes :

« **Compte** » est défini à l'article 4.

« **Titulaire du compte** » est défini à l'article 4.

« **Technicien** » est défini à l'article 4.

« **API** » (interface de programmation d'application) désigne un mécanisme logiciel intermédiaire qui permet à des composantes logicielles de communiquer.

« **Conditions de l'offre proposée** » désigne les conditions générales (autres que les présentes Conditions générales) qui s'appliquent à votre utilisation d'un Produit ou d'une ou plusieurs Fonctionnalité(s) d'un Produit.

« **Contenu** » désigne les éléments suivants et tous les droits de propriété intellectuelle y afférents : (i) les Produits ; (ii) la conception, les Fonctionnalités, les fonctions, la navigation et l'apparence des Produits ; et (iii) les Feed-backs.

« **Client final** » est défini à l'article 4.

« **Fonctionnalité** » désigne un élément fonctionnel dans un Produit.

« **Feed-back** » désigne les évaluations, commentaires, critiques, suggestions d'amélioration, opinions et idées soumis par vous ou d'autres Utilisateurs par le biais des Produits.

« **Utilisateur principal** » est défini à l'article 4.

« **Sorties** » est défini à l'article 6.

« **Produit** » désigne un module web, une application pour smartphone ou un autre service, y compris les applications mobiles pour la recherche de données agricoles, les analyses, l'aide à la décision en matière de pulvérisation, l'aide à la sélection de produits, etc. mis(e) à la disposition des Utilisateurs par nos soins. Les Produits peuvent contenir une ou plusieurs Fonctionnalité(s) et, sauf indication contraire, le terme « Produit » inclut ces Fonctionnalités.

« **Marques commerciales** » désigne les marques commerciales, les marques de service et les logos.

« **Utilisateur** » est défini à l'article 4.

« **Vos données d'entrée** » est défini à l'article 6.